



A G E N Z I A   D E L   D E M A N I O

Direzione Generale

## COMUNICATO STAMPA

### **Agenzia del Demanio: attivo il Contact Center.**

L'Agenzia del Demanio informa che è in funzione il nuovo Contact Center, a cui possono rivolgersi tutti i cittadini che hanno bisogno di richiedere informazioni e assistenza diretta.

Attraverso una semplice telefonata al numero verde **800 800 023**, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 13:30, e il martedì e il giovedì anche dalle 15:00 alle 18:00, è possibile mettersi in contatto direttamente con gli operatori specializzati dell'Agenzia del Demanio, senza bisogno di recarsi personalmente negli uffici.

Coniugando qualità del servizio e tempestività delle risposte fornite, attraverso personale appositamente formato e continuamente aggiornato, il Contact Center soddisfa direttamente molte delle richieste informative dell'utenza e, in alcuni casi, le indirizza prontamente verso le strutture competenti.

Il nuovo servizio ha l'obiettivo di rendere sempre più agevole e veloce il contatto diretto con i cittadini e di fornire una via di accesso privilegiata sia ai professionisti del settore che hanno già rapporti con gli uffici territoriali, sia a tutti coloro che sono interessati alle attività dell'Agenzia del Demanio.

Roma, 10 aprile 2007



Ufficio Stampa - Via Barberini, 38 - 00187 Roma  
Tel. 06 42367638 - Cell. 335 6950199 - Fax 06 42367530  
dg.ufficiostampa@agenziademanio.it  
www.agenziademanio.it - www.demaniore.com