

## **AVVISO**

Ai fini di supportare gli Operatori Economici nella presentazione dell'offerta si specifica quanto segue.

Per supportare gli operatori nel caricamento dell'offerta l'Ufficio supporto Gare di Consip ha attivato un canale mail all'indirizzo [supportoimprese@consip.it](mailto:supportoimprese@consip.it)

Se l'operatore riscontra un problema, dovrà aprire una segnalazione consultando la sezione "supporto" all'interno della quale sono disponibili due numeri a cui le imprese possono fare riferimento affinché venga analizzato puntualmente il problema.

Se l'operatore riscontra problemi sul caricamento dei file firmati si riportano le seguenti indicazioni:

Il Sistema accetta i file firmati sia in formato cades che pades. Nel caso in cui l'operatore economico intenda sottoscrivere il file in formato cades, in fase di caricamento, nel popup che si apre, occorre procedere a selezionare la voce "sfoglia" - occorre fare attenzione nel selezionare per il campo Tipologia, la voce "Tutti i file" in quanto con alcuni browser la tipologia presenta la selezione doc. pdf. In questo modo sarà possibile caricare altre tipologie di file.

Inoltre al seguente link vi sono delle utili indicazioni per le imprese:

[https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Partecipazione\\_ad\\_una\\_gara\\_di\\_altre\\_P.A.](https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Partecipazione_ad_una_gara_di_altre_P.A.)