

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web <https://officina.agenziademanio.it> dell'Agenzia del Demanio, fruiscono dei relativi servizi, si iscrivono e partecipano alla **Community OFFICINA su piattaforma Microsoft 365 Viva Engage**

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web "<https://officina.agenziademanio.it>" (di seguito indicato come "**Sito**"), fruiscono dei relativi servizi e partecipano alla Community su **piattaforma Microsoft 365 Viva Engage** (di seguito indicato come "**Community Officina**").

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel Sito.

Prima di condividere qualsiasi informazione personale con il Titolare, si chiede di leggere attentamente l'Informativa presente, poiché essa fornisce dettagli sul trattamento dei Suoi Dati Personali. Per "Dati Personali" si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (detta "interessato"), incluse quelle che possono identificarla direttamente o indirettamente una persona, secondo quanto previsto dall'art. 4 del Regolamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del Sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche e giuridiche identificate o identificabili. Titolare del trattamento è l'Agenzia del Demanio, con sede legale in Via Barberini, 38 - 00187 Roma

- E-mail: <mailto:dg.direzione generale@agenziademanio.it>;
- PEC*: agenziademanio@pce.agenziademanio.it;
- telefono: +39 06.4236 71.



RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è contattabile al seguente indirizzo e-mail: demanio.dpo@agenziademanio.it, telefono +39 06.4236 71.

Sede in Via Barberini, 38 - 00187 Roma. Ai sensi dell'art. 38, par. 4 del Regolamento, è possibile contattare il RPD, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dell'interessato previsti dal Regolamento medesimo.

DATI COMUNICATI DALL'UTENTE E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO

I dati personali forniti dagli utenti avvengono attraverso ~~la compilazione~~:

- la compilazione dei moduli presenti sul Sito,
- la compilazione delle form,
- la registrazione alla Community OFFICINA (di seguita indicata come "Community") su piattaforma Microsoft Viva Engage ex Yammer

nonché attraverso il conferimento di dati volontariamente forniti agli indirizzi di contatto dell'Officina per la Rigenerazione dell'Immobile Pubblico (di seguito indicato come "OFFICINA"), dati di contatto del mittente, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni e quelli forniti attraverso le specifiche funzionalità della piattaforma Community.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la conseguente, successiva acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari per rispondere alle richieste, nonché degli ulteriori dati personali inseriti nelle comunicazioni stesse. OFFICINA invita gli utenti, nelle richieste, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari.

Relativamente alla base giuridica del trattamento, **i dati personali vengono raccolti ed utilizzati** con l'acquisizione del consenso, secondo quanto previsto dall'art. 6 lett. a) del Regolamento, al fine di dare seguito, rispettivamente, alla richiesta di condivisione di contenuti nell'ambito delle Form e dell'eventuale servizio di comunicazioni successive, anche di newsletter; gestione dei contributi presentati nell'ambito della Community, comprese le richieste di assistenza o di informazioni relative al servizio (fermi restando i diritti dell'interessato previsti dal Regolamento); per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento , secondo quanto



previsto dall'art. 6 lett. c) del Regolamento medesimo, per far valere o difendere diritti in giudizio, in caso di abusi nell'utilizzo del Sito e/o dei Servizi in parola o per contenziosi di natura contrattuale o extracontrattuale e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso, secondo quanto previsto dall'art. 6 lett. e) del Regolamento, per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento di attuare le funzioni e i compiti istituzionali dell'Officina.

Con particolare riguardo alla registrazione e partecipazione alla Community Officina, la base legale del trattamento di dati personali è l'art. 6.1.b) del Regolamento, in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione del Servizio di registrazione e di condivisione di contributi in Community, nonché per il riscontro di eventuali richieste degli interessati, secondo i "Termini e Condizioni d'Uso" di cui l'interessato medesimo dichiara di aver preso visione e accettato tramite la funzione di spunta nella form di registrazione presente sul sito OFFICINA. Il documento è consultabile al link "**Privacy**" presente nel footer del sito Officina (<https://officina.agenziademanio.it>).

Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, è possibile opporsi al trattamento in ogni momento nei casi previsti, in maniera agevole e gratuitamente scrivendo al Titolare ai recapiti dedicati: e-mail: officina@agenziademanio.it, ovvero agli ulteriori dati di contatto sopra indicati e ottenere tempestivo riscontro, se del caso, che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

Specifiche informative potranno essere pubblicate nelle pagine del sito di Officina, per l'erogazione di determinati servizi ovvero per la partecipazione a specifiche iniziative.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice



numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- elaborare in forma anonima informazioni statistiche sull'uso del Sito (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti;
- adempiere ad eventuali obblighi normativi connessi alla gestione del Sito e per dare seguito a richieste avanzate dalla competente autorità giudiziaria e dalla polizia giudiziaria, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi ai danni del Sito.

I log e i dati di navigazione vengono conservati per 12 mesi.

Cookie e altri strumenti di tracciamento.

Attraverso il Sito, il browser dell'utente può ricevere cookie tecnici e, utilizzando alcune funzionalità, cookie non tecnici di terza parte, come di seguito illustrato.

Tipologie di cookie

Il Sito utilizza i seguenti cookie:

- **Cookie tecnici:** si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del Sito dell'Agenzia e che ne garantiscono la normale navigazione e fruizione. La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro, poiché vengono cancellati immediatamente a seguito della chiusura del browser.
- **Cookie analytics:** i cookie analytics sono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata ed anonima (attraverso il mascheramento di porzioni dell'indirizzo IP dell'utente), sul numero degli utenti e sulle modalità di navigazione degli stessi sul Sito; tali cookie, utilizzati direttamente dal gestore del Sito, sono assimilati ai cookie tecnici e non necessitano del consenso dell'utente.
- **Cookie non tecnici di terze parti:** accedendo al Sito, è inoltre possibile ricevere nel proprio browser anche cookie non tecnici di terze parti (in particolare, Twitter e YouTube) qualora l'utente acconsenta all'utilizzo di specifiche funzioni predisposte dal



gestore del Sito per rendere fruibili all'interno del Sito stesso alcuni contenuti disponibili sui canali social di YouTube e Twitter del Titolare del trattamento. Per consentire all'utente di scegliere liberamente i cookie, all'atto dell'accesso al Sito è proposto un banner volto ad informare l'utente e a permettergli di prestare il proprio consenso alla ricezione dei cookie diversi da quelli tecnici cliccando sull'apposito pulsante "Accetta selezionati", oppure di rifiutare l'installazione di tali cookie, selezionando "Rifiuta tutti". Inoltre, l'utente può utilizzare la funzionalità "Preferenze cookies" per fornire il consenso in maniera granulare e visualizzare direttamente, all'interno del sito, alcuni contenuti personalizzati dei canali social dell'Agenzia pubblicati sulle piattaforme YouTube e Twitter.

Le scelte espresse in ordine ai già menzionati cookie sono a loro volta memorizzate sul browser dell'utente avvalendosi di appositi cookie tecnici e permangono per un tempo massimo di 6 mesi al fine di evitare, per tale periodo, la riproposizione della medesima richiesta, nonché per permettere una navigazione più spedita, ferma la possibilità per l'utente di provvedere direttamente alla cancellazione, nelle modalità indicate nella sezione "Supporto nella configurazione del proprio browser". Inoltre, all'interno di alcune pagine del Sito è possibile trovare spazi dedicati a consentire l'utilizzo di funzioni di altri siti web mediante i c.d. pulsanti social, ossia icone che raffigurano alcune piattaforme di social network (in particolare, Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, YouTube, SlideShare) che consentono agli utenti che stanno navigando di interagire direttamente con un "click" con i medesimi siti web.

Al riguardo, il Sito non condivide alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente con i siti accessibili in tal modo, ma l'utilizzo di queste funzionalità da parte dell'utente comporta la possibilità per il medesimo di ricevere nel proprio browser anche cookie non tecnici da parte dei titolari di tali siti, c.d. "terze parti". Il Titolare non ha accesso alle informazioni raccolte dai predetti cookie, che sono utilizzati in piena autonomia dalle "terze parti". Per maggiori informazioni, gli utenti sono invitati a consultare le rispettive informative delle terze parti che forniscono i servizi in questione (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Youtube, SlideShare).

Supporto nella configurazione del proprio browser

In alcuni browser è possibile impostare regole per gestire i cookie sito per sito, opzione che offre un controllo più preciso sulla privacy.

È possibile controllare le preferenze nelle pagine seguenti, a seconda del browser.



- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Apple Safari: <http://www.apple.com/it/support/mac-apps/safari/>
- Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&hlrm=en&answer=95647>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookie.

REGISTRAZIONE E PARTECIPAZIONE ALLA COMMUNITY OFFICINA

Come già precisato nei precedenti paragrafi, la base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla presente sezione è l'art. 6.1.b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione del Servizio di registrazione e di condivisione di contributi in Community, nonché per il riscontro di eventuali richieste degli interessati, secondo i "Termini e Condizioni d'Uso" di cui l'interessato medesimo dichiara di aver preso visione e accettato tramite la funzione di spunta nella form di registrazione, presente sul sito OFFICINA. Il documento è consultabile al link: "Condizioni e termini d'uso" presenti nel footer del sito Officina (<https://officina.agenziademanio.it>).

Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo; tuttavia, l'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di usufruire della Community e di comunicare con le apposite Form con Officina.

I dati personali non contrassegnati con l'asterisco "*" sono inseribili nei Form del Sito e nella Community a discrezione dell'Utente e sono trattati con il consenso esplicito da parte dell'interessato.

Eventuali dati di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE non dovranno essere trattati nella Community. Si invitano, quindi, gli utenti ad astenersi dal comunicare o commentare informazioni che rivelino l'origine razziale o etnica, le



opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Inoltre, è richiesto di astenersi, in tale sede, dal comunicare o commentare dati relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza di sé e di terzi.

I contributi riportati nella Community saranno condivisi, infatti, con tutti gli utenti della Community senza la possibilità di selezionare preferenze nella comunicazione dei destinatari o esclusioni se non previste.

Gli utenti tengono in considerazione quanto sopra prima di rilasciare contributi di qualunque natura previsti nelle funzioni della Piattaforma.

Laddove fosse necessario per l'utente acquisire chiarimenti prima dell'inoltro di contributi professionali e/o dati personali, è possibile rivolgersi ad OFFICINA (tramite l'e-mail officina@agenziademanio.it, inserendo come oggetto "INFORMAZIONI"), ponendo il quesito specifico. Sarà cura della redazione di OFFICINA rispondere quanto prima all'indirizzo di **mittenza**.

Fino al momento dell'invio, i dati inseriti sulla Piattaforma web e in Community non verranno registrati e, quindi, mantenuti nei dati di sessione della pagina web fino a che questa non venga chiusa.

FORM

Le comunicazioni inviate, liberamente e volontariamente, tramite Form accessibile dal sito web OFFICINA, saranno raccolte e gestite per l'espletamento delle richieste medesime.

All'utente si chiede di aver:

- letto la policy privacy;
- prestato/non prestato il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di gestione del contenuto della form, di conservazione dei dati forniti per il tempo necessario all'espletamento del servizio e di selezione dell'eventuale volontà di ricevere successive comunicazioni afferenti alle materie tematiche di Officina, anche a titolo di newsletter, ove previsto;



- ricevere eventuali news/iniziative/eventi di OFFICINA all'indirizzo e-mail fornito nel form all'atto di registrazione o invio.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO DI CANCELLAZIONE DEI DATI

I dati forniti dall'utente saranno trattati per il tempo necessario allo svolgimento dei servizi richiesti e all'attuazione delle funzioni e dei compiti attribuiti ad OFFICINA, fatto salvo un periodo di conservazione superiore, ove richiesto da norme di legge, regolamento, o nel caso in cui il trattamento si riveli necessario per soddisfare finalità di natura legale.

I dati provenienti dalle form del sito vengono mantenuti per 5 anni dall'invio, il loro utilizzo è tutelato e subordinato agli obblighi di legge e l'utente ne può chiedere la cancellazione con esplicita richiesta in qualunque momento. Il loro utilizzo è comunque comunicato all'utente nel documento di policy privacy.

COMMUNITY OFFICINA

I dati inseriti per la registrazione alla piattaforma saranno conservati dal titolare del trattamento per il tramite di SOGEI s.p.a. per 96 ore fino al termine della procedura di registrazione.

1) I dati relativi alle interlocuzioni rilasciate nell'ambito della Community sono sempre visibili fino alla cancellazione da parte dell'utente, oppure, se l'utente si è disiscritto dalla Community, tramite e-mail fornendo **l'identificativo ricevuto durante la fase di registrazione;**

2) i dati rilasciati dagli interessati per la registrazione alla piattaforma saranno mantenuti per tutto il tempo necessario al raggiungimento delle finalità perseguite alla registrazione e per un ulteriore periodo 5 anni o/a prescrizione di legge.

1) I dati vengono cancellati se esplicitamente richiesto dall'utente tramite email all'indirizzo officina@agenzidmenanio.it comunicando i dati forniti al momento della registrazione compreso l'identificativo id utente rilasciato.

2) L'utente può richiedere l'intervento di un amministratore per rimuovere i contenuti ritenuti non validi o inseriti per errore.



3) L'amministratore può richiedere la rettifica o la cancellazione di contenuti per palese violazione delle condizioni di contratto accettate dall'interessato; in mancanza di ripetuti mancanti riscontri da parte dell'interessato, L'Agenzia del Demanio e quindi OFFICINA, si attiverà alle azioni di contrasto più opportune fino alla rimozione dei contenuti ove il provvedimento sia applicabile a fronte della normativa vigente.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti tramite il sito <https://officina.agenziademanio.it>, sono trattati dal personale dell'Agenzia del Demanio - OFFICINA, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Nello svolgimento di tali attività, l'Agenzia del Demanio - OFFICINA può avvalersi dell'ausilio di aziende esterne, consulenti, fornitori di software e servizi, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e operanti, tramite personale identificato e incaricato, in modo da garantire la massima sicurezza possibile dei dati. I dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria, ove richiesto per legge o per ordine dell'autorità giudiziaria medesima, per prevenire o reprimere la commissione di un reato.

Il sito <https://officina.agenziademanio.it> si avvale di piattaforma esterna VivaEngage di Microsoft (ex Yammer) per il supporto e attività della community online.

L'utente, registrandosi al sito, previa lettura della privacy policy e previa accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, viene registrato sulla piattaforma Community Officina e verrà a lui fornito un alias di contatto univoco sulla piattaforma. L'utente, nell'ambito della community, sarà visibile come: "nome_cognome" dallo stesso forniti in fase di registrazione. Non sono ammessi alias di fantasia.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Agenzia del Demanio, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il seguente indirizzo dg.direzione generale@agenziademanio.it o tramite PEC *: agenziademanio@pce.agenziademanio.it.



TRASFERIMENTO DI DATI EXTRA UE

Nel caso in cui si adoperino piattaforme Microsoft 365 per accedere ai servizi, come le trasmissioni in diretta o la condivisione di documenti informativi, potrebbe verificarsi l'esportazione dei dati dell'utente (come informazioni di contatto, identificative e metadati riguardanti le sessioni online, incluse date, orari e contenuti) verso Paesi esterni all'Unione Europea. Tale trasferimento sarebbe effettuato in base a una deroga prevista dall'articolo 49, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento, poiché risulta occasionalmente necessario per garantire la fornitura dei servizi tra l'utente e il responsabile del trattamento.

Al di fuori di queste circostanze, il Titolare del trattamento non effettua trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea, ad eccezione di eventuali interventi di assistenza tecnica richiesta dai partner tecnologici dell'Agenzia (tra cui Sogei spa e Microsoft spa).

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

** (questo indirizzo è configurato per ricevere SOLO comunicazioni provenienti da posta elettronica certificata).*

Ultimo aggiornamento: maggio/2024.

La presente informativa potrà subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa pagina web e di tenere in considerazione la versione più aggiornata dell'informativa ivi riportata