



**PROCEDURA APERTA, IN AMBITO COMUNITARIO, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA IN FAVORE DEL PERSONALE IMPIEGATIZIO E QUADRO DELL’AGENZIA DEL DEMANIO\_CIG 7860561424 - PUBBLICAZIONE DEI CHIARIMENTI RICHIESTI AI SENSI DEL PUNTO 2.1 DEL DISCIPLINARE DI GARA**

**1 – QUESITO**

Con riferimento ai requisiti di idoneità di cui al punto 7.1 del disciplinare di gara si chiede di confermare che l’iscrizione all’anagrafe dei fondi sanitari con scadenza ad ottobre 2019 sia idonea a soddisfare il requisito della richiesta di rinnovo per l’anno 2019 espressamente richiesto da codesta Stazione Appaltante.

**RISPOSTA**

Come previsto al punto 7.1 lett. b) del Disciplinare di gara ai fini della partecipazione alla procedura è richiesta l’iscrizione all’Anagrafe Fondi sanitari integrativi valida per l’anno 2019 o, in alternativa, qualora l’attestazione di iscrizione relativa all’anno 2018 sia scaduta, quella valida per l’anno 2018 unitamente alla richiesta di rinnovo della stessa per l’anno 2019 inoltrata prima della data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte. In tale ultima ipotesi, in considerazione del principio di continuità del possesso dei requisiti richiesti per l’intera durata della procedura e dell’esecuzione dell’appalto, il Fondo aggiudicatario della gara dovrà comunque produrre l’attestazione per l’anno 2019, ai fini dell’efficacia dell’aggiudicazione. Ciò stante, nel caso di specie, ai fini della partecipazione alla procedura sarà sufficiente l’iscrizione posseduta (con scadenza ottobre 2019) salva la necessità del perdurare del requisito per tutta la durata dell’appalto sia in fase concorsuale che esecutiva, senza soluzione di continuità.

**2 – QUESITO**

Con riferimento al soddisfacimento del requisito di capacità tecnica e professionale, il punto 7.3 lett e) del disciplinare di gara chiede di produrre, mediante AVCPass, “copia conforme dei contratti/convenzioni dichiarati dal concorrente, con indicazione del committente, della descrizione del Piano, della data del Piano e del numero degli assistiti”. Si chiede conferma che tale requisito possa essere assolto da parte di soggetto privato partecipante (nella specie società di mutuo soccorso) a mezzo presentazione di autocertificazione, recante i dati richiesti, conformemente a quanto prevede il disciplinare con riferimento al certificato di buona esecuzione, per i soggetti privati.

**RISPOSTA**

Come previsto al punto 7.3 lett. e) del Disciplinare di gara, ai fini della partecipazione alla procedura di gara è necessario dichiarare il possesso del relativo requisito nella parte IV, sez. C, punto 13 del DGUE. In caso di aggiudicazione il concorrente dovrà dimostrare il possesso del requisito di capacità tecnico-professionale in discorso mediante la produzione tramite AVCPass della copia conforme dei contratti/convenzioni dichiarati dal concorrente, con indicazione del committente, della descrizione del Piano, della data del Piano e del numero degli assistiti, nonché degli originali o copie conformi dei certificati di buona esecuzione, solo questi ultimi sostituibili, in caso di soggetti privati, da autocertificazioni. In ogni caso, ai sensi dell’art 86 del D.Lgs. 50/2016 gli operatori economici possono avvalersi di qualsiasi mezzo documentale idoneo a dimostrare il possesso del requisito richiesto quale - a titolo esemplificativo - accordi/documenti di adesione o

documenti equivalenti dai quali si evinca la data di stipula/adesione ed il numero degli assistiti/assicurati, o dichiarazione dei soggetti giuridici o di assistiti dal quale si evinca l'oggetto, la data di stipula/adesione ed il numero degli assistiti/assicurati, accompagnato da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente.

### **3 – QUESITO**

Si chiede di confermare che la comprova del requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.3 lett. f) può essere fornita (tramite AVCPass) mediante la produzione di un'autocertificazione circa il possesso dei requisiti richiesti dalla medesima lettera f) punto 7.3.

### **RISPOSTA**

Come previsto al punto 7.3 lett. f) del Disciplinare di gara il possesso del requisito relativo alla disponibilità del numero minimo di strutture sanitarie convenzionate dovrà essere dichiarato, in sede di partecipazione alla gara, secondo le modalità individuate al punto precitato del Disciplinare nel DGUE Parte IV, sez. C, punto 13, salvo poi dover essere, in caso di aggiudicazione comprovato mediante la presentazione di un elenco dettagliato delle strutture stese con indicazione della relativa localizzazione sul territorio nazionale e dei servizi effettivamente attivati, corredato da qualsiasi mezzo documentale idoneo a dimostrare il possesso del requisito, anche reperibile sul sito.

### **4 – QUESITO**

Si chiede di confermare che non costituisce subappalto e non configura avvalimento l'esecuzione, da parte del concorrente che partecipa in forma singola, di parte delle prestazioni oggetto d'appalto, per mezzo di una società terza in forza di un preesistente contratto di servizi con la stessa stipulato; in caso affermativo, si chiede di indicare se le informazioni circa le modalità di esecuzione dell'appalto, il contratto di servizi ed i relativi contraenti, debbano essere fornite dal concorrente già in fase di presentazione dell'offerta e, in tal caso, quale documentazione debba essere presentata.

### **RISPOSTA**

Si conferma che, ai sensi dell'art. 105 c. 3 lett. c-bis) del D.Lgs. 50/2016 "le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto" non si configurano come attività affidate in subappalto. Parimenti si conferma che la fattispecie in esame non costituisce ipotesi di avvalimento, istituto che, come è noto, è utilizzato, per soddisfare il possesso dei requisiti speciali necessari ai fini della partecipazione.

Si precisa che, in caso di aggiudicazione, il contratto di servizio in questione dovrà essere depositato presso la stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

### **5 – QUESITO**

Si chiede di confermare che, ai fini della riduzione dell'importo della garanzia provvisoria e del suo eventuale rinnovo, in misura pari al 50%, ai sensi e per gli effetti dell'art. 93, comma 7, del Codice, può essere prodotta la certificazione ISO 9001:2015.

### **RISPOSTA**

Si conferma che la certificazione ISO 9001:2015, purché in corso di validità, può essere prodotta ai fini della dimidiazione della garanzia provvisoria.

## **6 – QUESITO**

In merito alla dichiarazione che il concorrente è chiamato a rendere per sé e per i soci facenti parte della compagine sociale a mezzo del patto di integrità (allegato IV) in ordine alla insussistenza di relazioni di parentela o affinità con i dipendenti dell’Agenzia del Demanio (o eventualmente alla sussistenza di relazioni che non determinano alcun vantaggio) ai fini dell’applicazione dell’art. 1 co. 9 lett. e) L. 190/2012, in considerazione della circostanza che il Fondo Sanitario (nella specie società di mutuo soccorso), per la sua particolare natura giuridica, può constare di un numero molto elevato di soci/assistiti (nell’ordine di migliaia), si chiede di confermare che tale dichiarazione si intende resa con riferimento ai soli soggetti che rivestono cariche sociali o comunque muniti di poteri di rappresentanza.

## **RISPOSTA**

La dichiarazione in ordine alla insussistenza di relazioni di parentela o affinità con i dipendenti dell’Agenzia del Demanio dovrà essere resa dal legale rappresentante della società per se stesso e, per quanto a sua conoscenza per i soci facenti parte della compagine sociale ai sensi dell’art. 47 del D.P.R. 445/2000.

## **7 – QUESITO**

Considerato che il punto 7.1 del disciplinare di Gara prevede che “per la comprova dei requisiti di cui alle precedenti lettere b) e c) la stazione appaltante acquisisce d’ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell’operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dati richiesti” si chiede se anche il possesso del requisito di idoneità di cui alla lettera a), concernente l’iscrizione del partecipante nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura, sarà verificato d’ufficio dalla stazione appaltante, previa indicazione degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dati richiesti, o se dovrà, invece, essere presentata aggiornata visura camerale del partecipante e aggiornata visura camerale dell’eventuale impresa ausiliaria.

## **RISPOSTA**

Si conferma che il requisito di idoneità di cui al punto 7.1. lett. a) concernente l’iscrizione del partecipante (e dell’eventuale impresa ausiliaria) nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura, sarà verificato d’ufficio dalla stazione appaltante, tramite consultazione dei pubblici registri.

## **8 – QUESITO**

In merito al punto 15.3.2 del Disciplinare di gara – documentazione a corredo, si chiede di confermare che per “copia conforme della certificazione di cui all’art. 93, comma 7 del Codice che giustifica la riduzione dell’importo della cauzione” è intesa la dichiarazione di conformità che il concorrente rende ai sensi e per gli effetti degli art. 19, 46 e 47 del DPR 445/2000.

## **RISPOSTA**

Ai fini della riduzione del 50% dell’importo della garanzia provvisoria dovrà essere allegata alla cauzione copia della certificazione di cui all’art. 93, comma 7 del D.Lgs. 50/2016 in corso di validità dichiarata dal concorrente conforme ai sensi dell’art. 19, D.P.R. 445/2000.

## **9 - QUESITO**

Si chiede conferma che nell'offerta economica non debbano essere indicati né i costi della manodopera né gli oneri aziendali in materia di sicurezza in quanto, trattandosi di servizi aventi natura prettamente intellettuale, non trova applicazione quanto stabilito all'art. 95, comma 10, del Codice Appalti.

## **RISPOSTA**

Si conferma che, tenuto conto della natura del servizio, il concorrente non dovrà indicare i costi della manodopera né gli oneri aziendali in materia di sicurezza.

## **10 - QUESITO**

In merito all'Allegato "Allegato IX\_Offerta Economica", nello spazio riservato al ribasso percentuale: "IL SEGUENTE RIBASSO PERCENTUALE UNICO (per singoli e nuclei): - (in cifre) % (in lettere );" si chiede conferma se occorrerà indicare una sola percentuale di ribasso da applicare su entrambi gli importi massimi unitari stimati rispettivamente per il pacchetto "nucleo" e per il pacchetto "single", oppure se si debba indicare una percentuale unica ma che sia la somma di due percentuali da applicare distintamente sugli importi massimi unitari stimati per il pacchetto "nucleo" e per il pacchetto "single". In alternativa, si chiede di fornire l'interpretazione corretta.

## **RISPOSTA**

Si conferma che occorrerà indicare una sola percentuale di ribasso da applicare su entrambi gli importi massimi unitari stimati rispettivamente per il pacchetto "nucleo" e per il pacchetto "single", pertanto l'unico ribasso percentuale proposto sarà applicato ad entrambi i pacchetti.

## **11 - QUESITO**

Con riferimento alla statistica sinistri pubblicata si richiede come interpretare correttamente i valori indicati nella colonna "importo senza seguito", considerato che – per ciascuno dei 3 anni – la somma degli importi liquidati + riservati + senza seguito risulta significativamente inferiore al dato indicato nella colonna "importo richiesto".

## **RISPOSTA**

Come precisato dall'attuale fornitore del servizio, tra gli importi "senza seguito" genericamente vanno annoverate:

- \* prestazioni non rimborsabili perché non previste;
- \* prestazioni non rimborsabili per sussistenza di elementi di cui alle esclusioni;
- \* importi per prestazioni rimborsabili inferiori a franchigia;
- \* eventuali importi afferenti a fatture già liquidate

A prescindere dalla definizione dell'importo senza seguito, la differenza esistente tra importo richiesto e somma degli importi liquidati + riservati + senza seguito, è semplicemente riconducibile alle franchigie, scoperti o eventuali massimali esauriti.

## **12 - QUESITO**

Con riferimento alla statistica sinistri pubblicata, per quanto concerne le prestazioni fruite in forma "indiretta in rete" si chiede di chiarire se si tratta di prestazioni la cui liquidazione è stata

parzialmente gestita in forma diretta (Es. spese relative alla struttura convenzionata) e parzialmente in forma indiretta (es. spese relative a medico non convenzionato), ovvero se siano integralmente liquidate in forma indiretta per mancata attivazione del servizio (o mancata attivazione entro i termini previsti dal contratto) da parte dell'Assicurato.

### **RISPOSTA**

Come precisato dall'attuale fornitore del servizio, per "prestazioni indirette in rete" si devono intendere esclusivamente quelle prestazioni erogate a rimborso presso il network tramite modulo di accesso specifico.

### **13 - QUESITO**

Per ciascun anno di gestione 2016-2017-2018 si richiede di conoscere il numero di assistiti effettivamente in copertura con indicazione di:

- N. Dipendenti single
- N. nuclei
- N. assicurati complessivi (comprensivi di familiari)

### **RISPOSTA**

Per ciascun anno di gestione 2016-2017-2018 il numero degli assistiti è il seguente:

<b>ASSISTITI</b>	<b>ANNO 2016</b>	<b>ANNO 2017</b>	<b>ANNO 2018</b>
<b>DIPENDENTI CON OPZIONE SINGLE</b>	373	362	368
<b>DIPENDENTI CON OPZIONE NUCLEO</b>	581	606	629
<b>TOT. ASSISTITI DIPENDENTI</b>	954	968	997
<b>TOT. ASSISTITI (DIPENDENTI + FAMILIARI)</b>	2.251	2.297	2.402

### **14 - QUESITO**

Per ciascun anno di gestione 2016-2017-2018, si richiede di poter conoscere l'importo dei premi/contributi versati dall'Ente, con evidenza della quota parte corrisposta in sede di regolazione del premio.

### **RISPOSTA**

Per ciascun anno di gestione 2016-2017-2018 l'importo complessivo dei contributi versati dall'Ente è il seguente:

<b>CONTRIBUZIONE TOTALE</b>		
<b>ANNO 2016</b>	<b>ANNO 2017</b>	<b>ANNO 2018</b>
€ 388.814,08	€ 395.493,28	€ 403.770,50
più € 1.925,00 in sede di regolazione del premio	più € 9.117,20 in sede di regolazione del premio	più € 12.320,64 in sede di regolazione del premio

## **15 - QUESITO**

Si richiede di poter conoscere quale sia l'attuale assicuratore.

## **RISPOSTA**

Attualmente il servizio di assistenza sanitaria integrativa è assicurato dalla MBA Mutua Basis Assistance.

## **16 - QUESITO**

Si richiede se il capitolato di gara sia uguale, in ogni sua parte, alle condizioni in corso negli ultimi tre anni e se così non fosse quali siano le differenze.

## **RISPOSTA**

Si conferma che il capitolato di gara, in relazione a prestazioni, massimali e limiti, e al netto degli eventuali miglioramenti che i partecipanti vorranno offrire, è sostanzialmente conforme con quello attualmente in corso, fatta eccezione per alcune differenze che si sintetizzano di seguito:

- Nei ricoveri con o senza intervento chirurgico (paragrafo 6.1 del capitolato messo a gara) il rimborso è previsto previa applicazione di uno scoperto del 15%, con il minimo di € 500 in luogo dei precedenti € 750, sulle spese effettivamente sostenute e documentate dall'assistito
- L'elenco delle prestazioni extraospedaliere (paragrafo 6.2 del capitolato messo a gara) è stato aggiornato rispetto al precedente che prevedeva:
  - Radioterapia;
  - Doppler;
  - Ecocardiografia;
  - Laserterapia;
  - Scintigrafia;
  - Holter;
  - Coronarografia;
  - Amniocentesi;
  - Angiografia;
  - Endoscopia;
  - Arteriografia;
  - Tomografia assiale computerizzata (tac);
  - Urografia, agopuntura (purché effettuata da medico specialista);
  - Risonanza magnetica nucleare (rmn);
  - Cistografia;
  - Mineralogia ossea computerizzata (moc);
  - Elettromiografia;
  - Isterosalpingografia;
  - Tomografia ad emissione di positroni (pet);
  - Esame urodinamico completo;
  - Spese sostenute per l'acquisto e riparazione di protesi ortopediche e apparecchi acustici fino a concorrenza dell'importo di € 1.100.

- Miglioramento dell'assistenza dedicata all'assistito dipendente dell'Agenzia del Demanio, con l'espressa previsione del portale web e delle relative funzionalità, di un indirizzo email e di un referente dedicato

Ad ogni buon conto si allega il testo integrale del capitolato in corso.

Inoltre, si fa presente che il contributo all'attuale fornitore del servizio è pari ad € 263,12 annui per ciascun dipendente iscritto in formula "single" e € 506,92 annui per ciascun dipendente iscritto in formula "nucleo" (in tal caso il premio copre l'intero nucleo incluso il dipendente titolare).

### **17 - QUESITO**

Si chiede se sia prevista l'intermediazione di un Broker. In caso affermativo, si chiede di indicare la percentuale di provvigione che l'aggiudicatario dovrà corrispondergli.

### **RISPOSTA**

Non è prevista l'intermediazione di un Broker.

### **18 – QUESITO**

In merito al paragrafo 5.1 – Adesione e inclusione di familiari del Capitolato Tecnico, a pagina 5, si afferma quanto sotto riportato: "L'adesione del dipendente al Piano di Assistenza Sanitaria (opzione "single") e l'inclusione di eventuali familiari previsti (opzione "nucleo familiare") avviene, a scelta del dipendente, al momento dell'attivazione dell'assistenza, nei termini concordati con l'aggiudicatario del servizio". In merito:

- si chiede conferma che l'opzione "single" preveda la copertura per il solo titolare e il relativo premio unitario annuo a base d'asta è € 312,00 (come riportato a pagine 6 di 36 del Disciplinare di gara). In alternativa, si chiede di fornire l'interpretazione corretta.

- si chiede se l'opzione "nucleo", con premio unitario annuo a base d'asta pari a € 566,00 (come riportato a pagine 6 di 36 del Disciplinare di gara) preveda la copertura per il titolare + l'inclusione (facoltativa) dei familiari oppure preveda solo la copertura per i familiari senza titolare. Ad esempio:

- copertura Titolare + Nucleo con premio unitario annuo a base d'asta pari a € 566,00?

- copertura Nucleo con premio unitario annuo a base d'asta pari a € 566,00?

Se l'interpretazione corretta fosse la seconda, si chiede se il premio pari a € 566,00, si intenda relativo a ciascun singolo componente del nucleo familiare o per l'intero nucleo. In alternativa, si chiede di fornire l'interpretazione corretta.

### **RISPOSTA**

Si precisa che l'adesione del dipendente in formula "single" comporta il versamento, a carico dell'Agenzia del Demanio, di un contributo annuo a base d'asta pari ad € 312,00.

L'adesione del dipendente in formula "nucleo" comporta il versamento, a carico dell'Agenzia del Demanio, di un contributo annuo a base d'asta pari ad € 566,00.

Tale ultimo importo è da intendersi a copertura dell'intero nucleo nel quale sono inclusi il dipendente titolare e i familiari previsti nel capitolato.