**ALLEGATO II – Elenco delle prestazioni incluse nel servizio**

## SEDI DELL'AGENZIA

| AREE UFFICI | |
|---|---|
| ***Uffici, Sale Riunioni e Aree Comuni*** | |
| **Attività** | **Frequenza** |
| Svuotatura cestini, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta secondo il piano della raccolta differenziata comunale | giornaliera |
| Spazzatura a umido | giornaliera |
| Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie), piani di lavoro di scrivanie e corrimano | tre volte a settimana |
| Aspirazione / battitura pavimenti tessili, stuoie, zerbini | due volte a settimana |
| Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | due volte a settimana |
| Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.)ad altezza operatore | due volte a settimana |
| Spolveratura porte | settimanale |
| Detersione pavimenti non trattati a cera | settimanale |
| Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e Sportellerie | settimanale |
| Rimozione macchie e impronte da verticali lavabili ad altezza Operatore | settimanale |
| Deragnatura | quindicinale |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | quindicinale |
| Sanificazione punti raccolta rifiuti | mensile |
| Spolveratura ad umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane | bimestrale |
| Detersione porte in materiale lavabile | trimestrale |
| Detersione punti luce e lampadari non artistici (compreso smontaggio e rimontaggio) | trimestrale |
| Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi, nel rispetto delle normative di sicurezza | trimestrale |
| Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi | trimestrale |
| Detersione a fondo arredi | semestrale |
| Spolveratura a umido arredi parti alte: (arredi, scaffalature nelle parti libere, segnaletiche interne) | semestrale |
| ***Servizi Igienici*** | |
| **Attività** | **Frequenza** |
| Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione pareti a mattonelle | giornaliera |
| Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione sanitari | giornaliera |
| Spazzatura, lavaggio e disinfezione pavimenti | giornaliera |
| Pulizia di specchi e mensole | giornaliera |

| | |
|---|---|
| Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici | giornaliera |
| Svuotatura cestini, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta secondo il piano della raccolta differenziata comunale | giornaliera |
| Deodorazione dei servizi igienici | giornaliera |
| Disinfezione dei servizi igienici | due volte a settimana |
| Disinfezione lavabi extra servizi igienici | due volte a settimana |
| Disincrostazione dei servizi igienici | quindicinale |
| Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi | trimestrale |
| Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall'interno nel rispetto delle normative di sicurezza | trimestrale |
| Pulitura distributori igienici | semestrale |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | trimestrale |
| **AREE TECNICHE** | |
| ***Depositi, ripostigli, archivi morti, scantinati e aree comuni*** | |
| **Attività** | **Frequenza** |
| Svuotatura cestini, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta secondo il piano della raccolta differenziata comunale | Settimanale |
| Spazzatura ad umido | Mensile |
| Spazzatura con raccolta grossa pezzatura | Mensile |
| Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore | Bimestrale |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | Bimestrale |
| Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie), piani di lavoro di scrivanie e corrimano | Bimestrale |
| Detersione pavimenti non trattati a cera | Trimestrale |
| Deragnatura | Trimestrale |
| Rimozione macchie e impronte da verticali lavabili ad altezza operatore | Semestrale |
| Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie | Semestrale |
| Detersione punti luce e lampadari non artistici (compreso smontaggio e rimontaggio) | Annuale |
| Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane,bocchette aerazione, termoconvettori,cassonetti,canaline, ecc.) | Annuale |
| Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi, nel rispetto delle normative di sicurezza | Annuale |
| Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi | Annuale |

## PARTI COMUNI

| AREE COMUNI | |
|---|---|
| ***ingressi e disimpegni, scalinate, atrii e ascensori*** | |
| **Attività** | **Frequenza** |
| Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta | giornaliera |
| Spazzatura a umido | due volte a settimana |
| Pulizia ascensori e montacarichi | due volte a settimana |
| Aspirazione / battitura pavimenti tessili, stuoie, zerbini | settimanale |
| Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | settimanale |
| Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e Sportellerie | quindicinale |
| Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie), piani di lavoro di scrivanie e corrimano | quindicinale |
| Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.)ad altezza operatore | mensile |
| Deragnatura | mensile |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | mensile |
| Detersione pavimenti non trattati a cera | bimestrale |
| Spolveratura ringhiere scale | trimestrale |
| Spolveratura ad umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane | trimestrale |
| Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi | semestrale |
| Detersione punti luce e lampadari non artistici (compreso smontaggio e rimontaggio) | semestrale |
| Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall'interno nel rispetto delle normative di sicurezza | semestrale |
| Spolveratura ad umido serramenti esterni (inferriate, serrande, ecc..) | annuale |
| **Servizi Igienici** | |
| **Attività** | **Frequenza** |
| Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione pareti a mattonelle | giornaliera |
| Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione sanitari | giornaliera |
| Spazzatura, lavaggio e disinfezione pavimenti | giornaliera |
| Pulizia di specchi e mensole | giornaliera |
| Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici | giornaliera |
| Deodorazione dei servizi igienici | giornaliera |
| Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta | giornaliera |
| Disinfezione dei servizi igienici | settimanale |
| Disinfezione lavabi extra servizi igienici | settimanale |

| | |
|---|---|
| Pulitura distributori igienici | quindicinale |
| Disincrostazione dei servizi igienici | mensile |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | mensile |
| Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi | semestrale |
| Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall'interno nel rispetto delle normative di sicurezza | semestrale |
| **AREE ESTERNE NON A VERDE** | |
| **Attività** | **Frequenza** |
| Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta | settimanale |
| Controllo chiusini e caditoie e rimozione ostruzioni dall'imboccatura degli stessi | mensile |
| Spazzatura aree esterne (meccanica o manuale) | mensile |
| Detersione pavimentazioni porticati | bimestrale |
| Sanificazione punti raccolta rifiuti | bimestrale |