

INFORMAZIONI PERSONALI **Diego Rossano**

POSIZIONE RICOPERTA

Dirigente

Agenzia del Demanio

- 7 anni di esperienza di dirigente Azienda pubblici servizi
- 11 anni di esperienza nel settore dei servizi professionali (business consulting) presso clienti pubblici e privati

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 3/2017	Responsabile Tecnologie ICT e Innovazione Direzione Servizi al Patrimonio
1/2016-2/2017	Responsabile Segmentazione, Programmazione e Monitoraggio Direzione Governo del Patrimonio
1/2015-12/2015	Responsabile Segmentazione Patrimonio e Programmazione Operativa DC Gestione Patrimonio Immobiliare dello Stato
1/2013-12/2014	Responsabile Piani Operativi Territorio e Supporto Lazio Direzione Regionale Lazio
11/2012-12/2012	Staff Direzione di Filiale Lazio Filiale Lazio
4/2012-11/2012	Strategie, Progetti Sviluppo e Attuazione del Federalismo
1/2009-4/2012	Responsabile Nuove Iniziative Direzione Processi di Valorizzazione
1/2008-12/2008	Responsabile Progetti Strategici e Iniziative di Sviluppo Vice Direzione
DAL 2007	Dirigente presso l'Agenzia del Demanio – Ente Pubblico Economico incaricato della gestione del patrimonio immobiliare dello Stato.
2001-2007	Ernst & Young Financial Business Advisors S.p.A. – Roma <i>Senior Manager –area “Organization and Competence Development”</i> Responsabilità di progetto nei seguenti ambiti:

- **Progetti di analisi e sviluppo dell'organizzazione**, relativamente ad aspetti macro e microstrutturali (progettazione di organigrammi e funzionigrammi aziendali, dimensionamento quali-quantitativo degli organici). Principali Clienti: Ministero Istruzione Università e Ricerca, Ministero Politiche Agricole e Forestali, Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura, Regione Sicilia, ANAS, Gruppo Leonardo Caltagirone,
- **Progetti di analisi e razionalizzazione dei processi** (Business Process Reengineering): diagnosi di processi e di procedure organizzative finalizzata alla rilevazione di esigenze di sviluppo e miglioramento dal punto di vista organizzativo (snodo delle attività ed articolazione dei ruoli e delle responsabilità) e/o dei sistemi operativi (sistemi/strumenti di supporto alla realizzazione del processo) anche attraverso la definizione di indicatori chiave di performance (KPI). Principali Clienti: Poste Italiane, Coldiretti, Ministero Istruzione Università e Ricerca, Ministero Politiche Agricole e Forestali, Regione Umbria, Regione Friuli, Provincia di Brindisi, Finpiemonte S.p.A., ANAS S.p.A., ALENIA/DEMA S.p.A
- **Progetti di gestione del cambiamento**, focalizzati su: Analisi del clima aziendale, programmi di coinvolgimento del personale (ad es. Workgroups per lo sviluppo di innovazioni, iniziative premiali, ecc.), comunicazione interna, formazione manageriale. Principali Clienti: Gruppo Finmeccanica, Ministero Istruzione Università e Ricerca, Ministero Politiche Agricole e Forestali, Provincia di Salerno
- **Progetti di disegno e implementazione di sistemi di gestione della conoscenza** (Knowledge Management): relativamente sia alla conoscenza esplicita (sistemi di rilevazione, codifica, classificazione e distribuzione di testi, materiali e documentazione utile ad una efficace gestione dei processi aziendali), sia alla conoscenza tacita (sistemi "esperti", per la diffusione e e la valorizzazione delle conoscenze specialistiche delle risorse umane dell'azienda). Principali Clienti: Agenzia del Demanio, Agenzia delle Dogane, SOGEI
- **Progetti di sviluppo di modelli di programmazione e controllo** direzionali/operativi. Principali Clienti: Agenzia del Demanio
- **Progetti di sviluppo di modelli e sistemi per la qualità** (UNI EN ISO 9001:2000). Principali Clienti: Regione Marche, Provincia di Brindisi, Fondazione S.Lucia. – Responsabile qualità della Ernst & Young Financial Business Advisors S.p.A.
- **Progetti per la modellizzazione economica e la verifica di fattibilità di scelte Make or Buy** su processi / servizi aziendali. Principali Clienti: ANAS
- **Docenza in progetti di formazione professionale sulle tematiche manageriali**

1998 – 2001

Consiel – Management consulting e Formazione – Roma

Consulente di direzione nei seguenti ambiti progettuali:

- **Progetti di gestione del cambiamento** focalizzati su programmi di ascolto e coinvolgimento del personale (analisi del clima organizzativo, programmi per lo sviluppo del teamworking, iniziative di valutazione del potenziale finalizzati all'individuazione del personale chiave nella realizzazione di processi di cambiamento). Principali Clienti: Azienda Sanitaria Loccale di Viterbo, Agenzia del Territorio
- **Progetti per lo sviluppo ed il trasferimento dell'innovazione di processo/servizio** (innovation management), focalizzati su un approccio bottom-up allo sviluppo, prototipazione, trasferimento delle innovazioni. Principali Clienti: Ferrovie dello Stato S.p.A., Dipartimento della Funzione Pubblica
- **Progetti per il monitoraggio ed il miglioramento della qualità dei servizi pubblici**, attraverso indagini di customer satisfaction. Principali Clienti: Formez, Azienda Sanitaria Locale di Viterbo
- **Docenza sulle tematiche manageriali**

1997 – 1998

Ministero Difesa – Capitaneria di Porto di Torre del Greco (Na)

- Capo ufficio amministrativo. Incarico svolto nell'ambito del servizio di leva obbligatorio svolto in qualità di ufficiale di complemento (grado di Guardiamarina) della Marina Militare

1996 – 1997

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Funzione Pubblica - Roma

- Consulente esterno nell'ambito del progetto pilota "Cento progetti al servizio dei cittadini": Attività di analisi e valutazione di progetti per il miglioramento della qualità dei servizi al cittadino

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991 – 1996

Università degli Studi Federico II – Napoli

- Laurea in Economia e Commercio (108/110)
- Tesi di laurea in Politica economica e finanziaria

2001

SDA Bocconi - Milano

- Corso di specializzazione in "Progettazione e Sviluppo delle Organizzazioni"

2004

ANGQI - Roma

- Corso di specializzazione in "Gestione dei sistemi di qualità e certificazione ISO EN 9001:2000"

COMPETENZE PERSONALI

- Lingua madre: Italiano
- Altra lingua conosciuta: Inglese (Comprensione C1, Parlato C1, Produzione scritta B2)
- Competenze di gestione e sviluppo Risorse Umane maturate nel corso delle esperienze di gestione progetti e responsabilità dirigenziale
- Competenze di gestione commesse (and program and project management)
- Ottime conoscenze degli strumenti di Office automation
- Specializzazione nelle tematiche di:
 - Sistemi di Pianificazione e controllo
 - Sviluppo dell'organizzazione e dei processi aziendali
 - Sistemi di gestione della conoscenza (knowledge management)
 - Sistemi di gestione della qualità (UNI EN ISO 9001:2000)

PUBBLICAZIONI

- “Il metodo di Uscita e Voce come regolatore del contracting-out” Nord & Sud, numero 11, novembre 1996
- “Cento progetti al servizio dei cittadini – II edizione” - Dipartimento della Funzione Pubblica, maggio 1997
- “MID: Management dell’Innovazione Diffusa” e “Migliorare dal basso: un progetto per il miglioramento della qualità dei servizi attraverso la promozione e la diffusione dell’innovazione” Quaderni Consiel - Rivista di Management, numero 17, maggio 2000
- “La sfida per l’attuazione della Carta dei servizi” in “Esperienze di marketing sanitario”, Cherubini, FrancoAngeli editore, ottobre 2000
- “Un programma a supporto del cambiamento in Azienda” Datamanager, dicembre 2000.