

## Direzione Regionale Puglia e Basilicata

Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 tramite RDO aperta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) per l'affidamento servizio di pulizia ed igiene ambientale da effettuarsi presso le sedi di Bari e Matera della Direzione Regionale Puglia e Basilicata dell'Agenzia del Demanio.

### FAQ DEL 28/10/2019

#### Offerta tecnica e relazione

Quesito: Nell'inserire la relazione tecnica sostituendo l'offerta tecnica da sistema, qualora il sistema mepa segnali un errore come probabile, la relazione tecnica la si può inserire nella sezione "Eventuale documentazione relativa all'avvalimento" opportunamente nominata o in altro campo insieme ad altra documentazione?

Risposta: Non è consentito inserire la relazione tecnica tra i documenti ammessi alla fase amministrativa. Pertanto, si rinvia a quanto già comunicato con precedente faq del 17/10/2019, che ad ogni buon conto si riporta di seguito: "si comunica che il concorrente dovrà inserire nella casella "OFFERTA TECNICA (fac-simile di sistema)" la propria relazione tecnica di cui al p.to 17 del Disciplinare di gara in formato .pdf, sottoscritta dai soggetti e con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al punto 16.1. del disciplinare, sostituendo il modello generato dal sistema con la propria relazione". Al riguardo, si comunica che tale procedura è stata già adottata con successo da questa Stazione Appaltante per altre procedure di gara.

# Fabbisogno orario delle prestazioni di lavoro.

**Quesito:** Si chiede se le ore indicate dai documenti di gara sono da considerarsi minime.

Risposta: Si comunica che le ore indicate nei documenti di gara sono da considerarsi minime. Entrambi i capitolati tecnici (sia Lotto 1 che Lotto 2) al comma 1 dell'art. 8 (rubricati "Personale addetto al servizio") prevedono, infatti, che "Per lo svolgimento del servizio l'aggiudicatario dovrà destinare un numero di risorse ed ore non inferiore alle quantità indicate di seguito (...)".

Quesito: si chiede se le ore indicate dai documenti di gara sono da considerarsi lavorate o contrattuali.

Risposta: si comunica che le ore indicate dai documenti di gara sono da considerarsi lavorate. Come chiarito in entrambi i capitolati tecnici (sia Lotto 1 che Lotto 2) al comma 1 dell'art. 8 (rubricati "Personale addetto al servizio") è previsto che "Per lo svolgimento del servizio l'aggiudicatario dovrà destinare (...)"

**Quesito:** In riferimento al lotto 1 Bari, fermo restando le ore lavorative annuali richieste per il servizio, si chiede gentilmente il numero di ore contrattuali settimanali degli operatori.

**Risposta:** Il comma 2 dell'art. 8 del Capitolato Tecnico del Lotto 1, come anche quello del Lotto 2, specifica la frequenza (giorni ed orari) delle prestazioni rinviando al successivo art. 9.

# Clausola sociale e dati afferenti il personale attualmente impiegato

**Quesito:** Al fine di ottemperare alla Clausola Sociale di cui all'art. 50 del Codice degli appalti, secondo la quale l'aggiudicatario del contratto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, si chiede di poter conoscere il n° di ore week svolte dagli addetti attualmente impiegati, la data di assunzione, gli scatti di anzianità maturati e l'eventuale numero di dipendenti appartenenti alle categorie protette legge 68/99.

Risposta: Fermo restando il fabbisogno minimo di ore lavorative previste per ciascun Lotto, cosi come previsto nei rispettivi capitolati tecnici e sentito l'attuale operatore economico, si comunicano, di seguito e distinte per sedi di servizio, le informazioni chieste:

- a) il n° di ore settimanali svolte dagli addetti attualmente impiegati per la sede di Bari sono state circa 32 ore, mentre per la sede di Matera circa 10 ore;
- b) la data di assunzione degli addetti attualmente impiegati per la sede di Bari è quella del 01/08/2015 per l'impiegato di II livello e del 19/03/2001 per gli impiegati di III livello; la data di assunzione dell'addetto di II livello attualmente impiegato per la sede di Matera è quella del 02/01/2019;
- c) quanto agli scatti di anzianità sono stati applicati quelli del vigente CCNL di categoria
  Servizi di Pulizia Multiservizi;
- d) nessuno degli addetti attualmente impiegati appartiene alle categorie protette di cui alla legge 68/99.

### Fornitura del materiale igienico-sanitario

Quesito: Al fine di poter fare una congrua valutazione economica relativamente ai costi per la fornitura del materiale di consumo dei servizi igienici (carta igienica, crema, sapone, ecc.) si chiede di poter distinguere quante donne e quanti uomini lavorano presso le sedi della gara in oggetto e il n. medio dei fruitori esterni. Cordiali saluti.

**Risposta:** Attualmente il personale complessivamente impiegato (ivi compresi impiegati interinali) nelle sedi presso cui dovrà essere espletato il servizio è il seguente:

- > sede di Bari: 41 persone di sesso maschile e 17 persone di sesso femminile;
- > sede di Matera: 7 persone di sesso maschile e 7 persone di sesso femminile.

In riferimento al n. medio di fruitori esterni, nel rammentare che le prestazioni oggetto del servizio offerto dovranno essere eseguite negli orari indicati all'art. 9 di entrambi i Capitolati



tecnici, tenuto conto dei potenziali rischi di interferenza contenuti nel DUVRI unito a ciascun capitolato tecnico, si comunicano indicativamente, di seguito e distinto per sede, il numero medio dei fruitori esterni durante gli orari di ricevimento attualmente previsti dall'Ufficio (Lunedi, Mercoledi e Venerdi dalle ore 9:00 alle ore 12:30):

> sede di Bari: tra le 25 e 30 persone al giorno;

> sede di Matera: tra le 5 e 7 persone.

#### Modello DGUE

**Quesito:** Nel file allegato per il modello DGUE in formato ODT alcune parti della sez. III motivi di esclusione, non sono leggibili nel citato formato, se gentilmente provvedete ad allegare file in altro formato editabile.

Risposta: Si trasmettono, in allegato, i modelli in formato .doc che contengono gli elementi del DGUE non leggibili in formato ODT. Ad ogni buon conto, si rappresenta che il modello in formato chiuso (.pdf) contiene tutti gli elementi del DGUE da dover compilare e da cui è possibile prendere visione per la corretta e completa compilazione del file ODT nelle parti in cui quest'ultimo non è leggibile.

### Sopralluogo

Quesito: Si chiede di confermare che il sopralluogo non è obbligatorio.

**Risposta:** Si conferma che il sopralluogo è facoltativo cosi come previsto ai sensi del comma 1 dell'art. 12 del Disciplinare di Gara, secondo cui: "E' **facoltà** degli operatori economici effettuare un sopralluogo presso i luoghi ove verrà svolto il servizio".