



## A G E N Z I A D E L D E M A N I O

Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia

*Trasmissione a mezzo PEC  
Non segue originale.*

Udine, vedasi marcatura temporale di protocollo

**Spett.le  
Operatore Economico**

**OGGETTO: Accordo Quadro per l'individuazione di 14 operatori economici con i quali stipulare un Accordo Quadro, di cui all'art. 54, D. Lgs. 50/2016, per la realizzazione di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria sugli immobili in uso alle Amministrazioni dello Stato e di interventi manutentivi gestiti dall'Agenzia del Demanio, ex art. 12, comma 5, D.L. 98/2011, come convertito con L. 111/2011 e modificato dalla L.190/2014 compresi nel territorio di competenza della Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia. CIG Lotto 1: 9205523DE2, CIG lotto 2: 92068694A6; CIG Lotto 3: 9206894946. Segnalazione Malfunzionamento Consip - Richiesta proroga termine per la presentazione delle offerte.**

In riferimento all'oggetto, con la presente si comunica che a seguito della Vs segnalazione di malfunzionamento del portale, la scrivente Direzione Territoriale ha provveduto ad effettuare un confronto al riguardo con Consip e con la Direzione Generale dell'Agenzia.

Consip ha precisato che non risulterebbero malfunzionamenti tali da inibire la candidatura alla gara e che sul portale [acquistinretepa.it](http://acquistinretepa.it), alla sezione "manutenzione" sono riportati eventuali malfunzionamenti. Nel caso si ravvisi un problema, ha suggerito di procedere nei termini che seguono.

In caso di difficoltà, l'Operatore Economico dovrà far aprire una segnalazione, consultando la sezione "supporto" all'interno della quale sono disponibili due numeri a cui le imprese possono fare riferimento affinché venga analizzato puntualmente il problema riscontrato.

Inoltre, per supportare gli operatori è stato recentemente attivato un canale mail con possibilità di ottenere assistenza rivolgendosi all'indirizzo: [supportoimprese@consip.it](mailto:supportoimprese@consip.it)

Qualora, invece si riscontrino problemi sul caricamento dei file firmati, Consip ha chiarito che: il Sistema accetta i file firmati sia in formato cades che pades. Nel caso in cui l'operatore economico intenda sottoscrivere il file in formato cades, in fase di caricamento, nel popup che si apre, occorre procedere a selezionare la voce "sfoglia"- consigliamo di fare attenzione nel selezionare per il campo Tipologia, la voce "Tutti i file" in quanto con alcuni browser la tipologia presenta la selezione doc. pdf. In questo modo sarà possibile caricare altre tipologie di file.

Inoltre al presente link vi sono delle utili indicazioni per le imprese:



Via Gorghi,18 – 33100 Udine – Tel. 0432/586411 – Fax mail 06 50516077  
e-mail: [dre.friuliveneziagiulia@agenziademanio.it](mailto:dre.friuliveneziagiulia@agenziademanio.it)  
pec: [dre\\_friuliveneziagiulia@pce.agenziademanio.it](mailto:dre_friuliveneziagiulia@pce.agenziademanio.it)

[https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Partecipazione\\_ad\\_una\\_gara\\_di\\_altre\\_P.A.](https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Partecipazione_ad_una_gara_di_altre_P.A.)

Tanto premesso, vi invitiamo cortesemente a voler caricare nuovamente a sistema la candidatura, tenendo conto delle sopra citate indicazioni.

Nel caso in cui i lamentati problemi persistano, vi chiediamo di darcene immediata notizia, anche al fine di valutare un'eventuale proroga dei termini di partecipazione.

Nel rimanere comunque a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Responsabile dell'u.o. Servizi Tecnici  
*ing. Manuel Rosso*

*Addetto all'istruttoria: Marika Machiorlatti*  
0432/586458