

PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO FINALIZZATO ALLA FRUIZIONE DI UNA PIATTAFORMA PER LO SVOLGIMENTO DELLE VENDITE TELEMATICHE/CONCESSIONI DI VALORIZZAZIONE DELL’AGENZIA DEL DEMANIO

PUBBLICAZIONE DEI CHIARIMENTI RICHIESTI AI SENSI DEL PUNTO XIII DEL DISCIPLINARE DI GARA

1 - QUESITO - Capitolato - Articolo 8: Si chiede conferma che la certificazione ISO27001 del servizio richiesta sia non solo la certificazione del datacenter utilizzato per l'hosting ma la certificazione ISO27001 dell'intero servizio erogato in SaaS e quindi che la soluzione fornita sia certificata non solo per la componente inerente la sicurezza sul perimetro fisico (DATACENTER) ma anche per la componente di sicurezza sul perimetro logico/applicativo (componenti HARDWARE/NETWORK/SOFTWARE della soluzione SaaS) e per la componente di sicurezza sul perimetro organizzativo (es. funzioni organizzative aziendali che installano/configurano/integrano e mantengono la soluzione SaaS).

RISPOSTA – si conferma che la certificazione ISO27001 richiesta riguarda l'intero servizio erogato.

2 - QUESITO - Capitolato - Articolo 3 comma 3 lettera b: Si chiede di precisare cosa sia inteso per "totale responsabilità di tutte le conseguenze". Va inteso come l'assunzione di responsabilità nei confronti dell'Agenzia per tutti i danni da essa subiti in conseguenza di un malfunzionamento o di una non-conformità del servizio, inclusi i costi e/o condanne incorsi dalla stessa Agenzia in occasione reclami o azioni di terzi a seguito di una inadempienza del Service Provider agli obblighi previsti nel Capitolato?

RISPOSTA – Sì, fermo restando che la responsabilità del Service Provider è limitata alle sole ipotesi di violazione degli obblighi contrattuali gravanti sullo stesso. Secondo quanto previsto dal Capitolato, infatti, il Service Provider sarà tenuto *“a manlevare e tenere indenne l'Agenzia da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme applicabili”* (cfr. art. 17, comma 2, lett. g). In particolare poi, l'art. 22, rubricato *“Responsabilità verso terzi”*, impone all'aggiudicatario di sollevare *“l'Agenzia da ogni eventuale responsabilità penale e civile verso terzi in ogni caso connessa alla realizzazione ed all'esercizio delle attività affidate. Nessun altro onere potrà dunque derivare a carico dell'Agenzia, oltre al pagamento del corrispettivo contrattuale”*.

3 - QUESITO - Capitolato - Articolo 20 comma 1: La tipologia di variazioni che l'Agenzia si riserva di chiedere al Service Provider è di natura quantitativa o qualitativa (ad es: richiesta di nuove funzionalità)? In caso di richiesta di variazioni, come sarà effettuata la stima del valore della richiesta?

RISPOSTA – Le varianti richieste dalla Stazione Appaltante potranno comportare modifiche qualitative e/o quantitative delle prestazioni contrattuali, con riferimento alle quali verrà stimata dalla Stazione Appaltante stessa l'effettiva incidenza in aumento o in diminuzione delle variazioni richieste. Sul tema delle varianti in corso di esecuzione si rinvia in ogni caso alla disciplina dettata dall'art. 114 del D.Lgs. 163/2006 e dall'art. 311 del D.P.R. 207/2010.

4 - QUESITO - Sistema AVCPass: in caso di partecipazione in forma di impresa singola, il sistema AVCPass non consente il caricamento di alcun documento nella sezione dedicata alla gara in oggetto; si chiede all'Agenzia di confermare che nessun documento debba essere inserito dal concorrente partecipante in forma singola sul sistema AVCPass a comprova di quanto sarà prodotto nella busta di offerta amministrativa. In caso contrario, quali sono i documenti da caricare sul sistema AVCPass e in quale area del sistema?

RISPOSTA – A prescindere dalla forma di partecipazione alla gara (singola ovvero plurima), il caricamento sul sistema AVCPass dei documenti a comprova dei requisiti dichiarati dal concorrente dovrà essere effettuato al momento delle verifiche ex art. 48 del D.Lgs. 163/2006 e non già in sede di presentazione dell'offerta, atteso che non si versa nell'ipotesi di cui all'art. 48, comma 1-bis, del predetto decreto. Considerata comunque la fase iniziale di operatività del sistema in questione, ci si riserva di fornire indicazioni di maggior dettaglio nel corso della gara. Per qualsiasi ulteriore informazione sul sistema AVCPass si rimanda alle FAQ pubblicate sul sito dell'AVCP e alla sezione dedicata agli Operatori Economici (accessibili ai seguenti link:
<http://www.avcp.it/portal/public/classic/FAQ/FaqAvcpass> e
<http://www.avcp.it/portal/public/classic/Servizi/Formazione/OperatoreEconomico>).

5 - QUESITO - Capitolato, par. 7 art. 1-E: “.....i dati e i documenti della Vendita telematica/Concessione di valorizzazione devono unicamente essere memorizzati su DNMS”: Disponendo SQL Server, della opzione di salvare i BLOB come dati standard varbinary(max) che archiviano i dati nelle tabelle oppure oggetti varbinary(max) di FILESTREAM che archiviano i dati nel file system, essendo la dimensione dei file potenzialmente maggiore di 1 M ed essendo sconsigliato per ragione di performance salvare BLOB con dimensioni maggiori di 1 M all'interno di dati standard varbinary(max) si chiede conferma che il salvataggio dei BLOB in varbinary(max) di FILESTREAM sia comunque considerata una opzione conforme alle richieste.

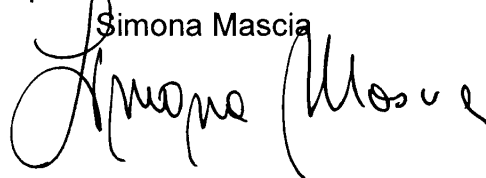
RISPOSTA – Come richiesto da capitolato i dati strutturati e i documenti della Vendita telematica/Concessione di valorizzazione devono unicamente essere memorizzati su DBMS; è comunque nella responsabilità del Service Provider assicurare un'adeguata qualità del servizio.

6 - QUESITO - Capitolato, par. 6 _art. 1.c.vii: “ la modalità di registrazione deve tenere conto della possibilità da parte di più Soggetti accreditati di poter presentare insieme un'unica offerta” _ art. 5.c:”.. la procedura deve anche consentire a più Soggetti accreditati di sottomettere congiuntamente una stessa offerta...” :Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione alla gara di un raggruppamento di imprese (a prescindere dalla forma del raggruppamento stesso), la composizione della risposta venga effettuata dalla capogruppo, selezionando le altre imprese del raggruppamento tra quelle registrate o iscritte al portale (o che procederanno in tal senso per la partecipazione alla gara), indicandone l'ambito e la quota percentuale di partecipazione come previsto dalla normativa sugli appalti. Le richieste documentali, incluse quelle auto-generate dal portale, potranno essere sottoscritte digitalmente da tutte le imprese partecipanti e allegate quindi dalla capogruppo all'istanza di partecipazione.

RISPOSTA – L'Agenzia del demanio ha la necessità che la piattaforma dia anche la possibilità che una stessa offerta sia sottoscritta da più soggetti; pertanto deve essere prevista la possibilità sia di inserire più firme digitali, al fine di sottoscrivere congiuntamente una stessa offerta, sia che la firma digitale sia unica, ma in tal caso deve essere prevista la possibilità che gli allegati, quali ad es. procura notarile e fidejussione, siano firmati digitalmente.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Simona Mascia

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Simona Mascia', written over the printed name.