

A G E N Z I A D E L D E M A N I O

Direzione Regionale Toscana e Umbria

Prot. 2015/758 /RI

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE REGIONALE TOSCANA UMBRIA  
DELL'AGENZIA DEL DEMANIO

VISTO l'art. 65 del Decreto Legislativo n. 300 del 30.07.1999,

VISTO l'art. 1 del Decreto Legislativo 03.07.2003 n. 173,

VISTO lo Statuto dell'Agenzia del Demanio deliberato dal Comitato di Gestione il 19.12.2003, pubblicato sulla G.U. n. 48 del 27.02.2004, modificato e integrato con delibera del Comitato di Gestione adottata il 30.10.2008, pubblicato sulla G.U. n. 304 del 31.12.2008, modificato e integrato con delibera del Comitato di Gestione adottata il 29.1.2010 e pubblicato sulla G.U. n. 58 del 11.03.2010,

VISTO il nuovo Regolamento di amministrazione e contabilità dell'Agenzia deliberato dal Comitato di Gestione il 27/09/2012 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 25/10/2012, n. 250,

VISTA la Comunicazione Organizzativa n. 46/2012 del 31.10.2012 del Direttore Risorse Umane e Organizzazione dell'Agenzia del Demanio,

VISTO l'art. 11, comma 2, del Codice dei Contratti Pubblici adottato con D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 che stabilisce il principio per cui ogni contratto dell'amministrazione pubblica deve essere preceduto da una determinazione di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte,

VISTO quanto disposto dall'art. 1, comma 6 del regolamento per l'istituzione dell'Albo esecutori lavori, istituito con avviso pubblicato sulla G.U.U.E. n. 2010/S 018-024693 del 27/01/2010 e sulla G.U.R.I. Serie Speciale n. 13 del 03/02/2010;

PREMESSO

- che il gruppo frigo / pompa di calore a servizio della Sede di Firenze dell'Agenzia del Demanio risulta attualmente guasto;



Via Laura, 64 – 50121 Firenze – Tel. 055 200711 – Fax. 055 2638766  
Orario di apertura al pubblico: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30  
e-mail: [dre.toscanaumbria@agenziademanio.it](mailto:dre.toscanaumbria@agenziademanio.it)  
Contact Center 800.800.023

- 
- che la Direzione Servizio di Prevenzione e Protezione della Sicurezza sui luoghi di lavoro con nota prot. 2014/31266/DRUO del 10/12/2014 ha prescritto di provvedere alla sostituzione dell'apparato;
  - che con nota prot. 2015/394/RI del 02/03/2015 è stato nominato R.U.P. il geom. Marco Francini, tecnico in forza presso i Servizi Territoriali Firenze 1 della sede di Firenze della Direzione Regionale Toscana e Umbria dell'Agenzia del Demanio;
  - che in data 21/04/2015 è stato sottoscritto il rapporto conclusivo di verifica del progetto esecutivo, prot. n. 2015/754/RI, redatto ai sensi dell'art. 54 comma 7 del D.P.R. 207/2010;
  - che in data 754, ai sensi dell'art. 55 del D.P.R. 207/2010 è stato sottoscritto il verbale di validazione prot. n. 2015/755/RI;
  - che il finanziamento trova copertura nei fondi dell'Agenzia del Demanio sul cap. 3901 richiesti dalla Direzione Regionale nel budget 2015;

Tutto ciò premesso,

#### DETERMINA

- che il contratto ha per oggetto la sola esecuzione di lavori;
- l'incarico consisterà nella manutenzione straordinaria dell' impianto di climatizzazione della sede di Firenze dell'Agenzia del Demanio, mediante fornitura e posa in opera di nuovo apparato;
- che, per motivi di opportunità legati alla sicurezza dei luoghi di lavoro, l'individuazione degli operatori economici avvenga attingendo all'Albo esecutori lavori dell'Agenzia;
- che il contratto sarà stipulato "a corpo" mediante scrittura privata o scambio di lettera commerciale;
- che l'offerta migliore sarà selezionata mediante il criterio del "prezzo più basso" invitando alla procedura cinque imprese, riservandosi comunque la facoltà di valutare la congruità delle offerte, a cura del Responsabile del procedimento e di richiedere integrazioni e/o chiarimenti alla documentazione prodotta, nonché di affidare il lavoro anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida;
- di approvare l'elenco delle imprese estratte dall'Albo esecutori lavori dell'Agenzia;
- di integrare le imprese estratte, per motivi speditezza del procedimento in considerazione dell'importo riconducibile ad affidamenti di cui all'art. 125, comma 8 del Codice degli Appalti, del mantenimento della sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.Lgs 81/2008, nonché di quanto previsto all'art. 1

comma 6 del Regolamento dell'Albo Lavori dell'Agenzia, l'impresa Ottavi s.r.l. con sede in Perugia (PG), Strada di Sant'Andrea delle Fratte n. 3/D, C.F e P.I. 03122890548, in quanto manutentrice dell'impianto di climatizzazione servizio della sede di Firenze dell'Agenzia;

- di approvare la lettera invito che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale;
- le buste saranno aperte a cura del Responsabile del procedimento;
- di dare altresì atto che il responsabile unico della procedura di affidamento ed esecuzione del contratto in oggetto è il Geom. Marco Francini.

Avverso il presente atto, chiunque abbia interesse può proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana con le modalità stabilite dall'art. 245 del D.Lgs. 163/2006, così come modificato dall'art.8 del D.Lgs. 20 marzo 2010, n. 53.

Firenze, 21/04/2015

Il Direttore Regionale  
Stefano Lombardi

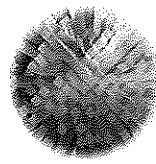
*Allegati:*

- 1) elenco imprese
- 2) lettera di invito

**Oggetto: Indagine di mercato per la manutenzione straordinaria dell' impianto di climatizzazione della sede di Firenze dell'Agenzia del Demanio, mediante fornitura e posa in opera di nuovo apparato – CIG: Z881438B70**

Elenco imprese

Nome impresa	Codice fiscale/P.Iva	Sede legale
IS ECO SRL	01616390496	Livorno
TERMOSANITARIA SRL	00304230543	Perugia
Sfe Elettroimpianti	03956571008	Fiumicino
RB APPALTI SRL	11317891007	Roma
Ottavi S.r.l.	03122890548	Perugia



A G E N Z I A D E L D E M A N I O

Direzione Regionale Toscana e Umbria

Inviato per posta elettronica certificata  
Non segue originale

Firenze,  
Prot. 2015/

**Oggetto: Indagine di mercato per la manutenzione straordinaria dell' impianto di climatizzazione della sede di Firenze dell'Agenzia del Demanio, mediante fornitura e posa in opera di nuovo apparato – CUP G14E15001260005 - CIG: Z881438B70**

Spett.le Impresa,

l'Agenzia del Demanio, Direzione Regionale Toscana e Umbria intende avviare con la presente un'indagine di mercato per l'intervento urgente di sostituzione del gruppo frigo / pompa di calore a servizio della propria sede di Firenze, ubicata in Firenze, via Laura n. 64.

Per l'esecuzione dell'intervento è stato redatto un progetto esecutivo, per il quale in data 21/04 è stato sottoscritto, ai sensi dell'art. 54 comma 7 del D.P.R. 207/2010, il rapporto conclusivo di verifica prot. n. 2015/754/RI. In pari data, ai sensi dell'art. 55 del D.P.R. 207/2010, il progetto è stato validato con atto prot. n. 2015/755/RI.

Per l'indicazione delle lavorazioni e dei patti contrattuali si rimanda alla documentazione tecnico-amministrativa allegata alla presente.

L'intervento riveste carattere d'urgenza in considerazione di quanto previsto dal D.Lgs 81/2008 in relazione al microclima dell'ambiente lavorativo, ovvero della necessità di procedere speditamente alla messa in funzione dell'impianto, che dovrà avvenire entro e non oltre il termine perentorio di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla consegna dei lavori.

L'importo complessivo stimato in via preliminare per l'intero lavoro è pari ad **€ 39.991,30 (trentanove mila novemila novantuno/30)**, oltre IVA di legge, di cui:

- A) € 38.871,20 per opere – categoria prevalente d'opera OG11;
- B) € 1.120,10 per costi della sicurezza – non soggetti a ribasso;

Per quanto sopra con la presente, si invita la S.V. a trasmettere la propria miglior offerta per l'esecuzione dell'indagine in oggetto.

L'incarico sarà affidato all'Impresa che avrà **offerto il prezzo più basso**.

**Si precisa che il prezzo più basso sarà calcolato mediante l'applicazione della percentuale di ribasso offerta alla voce riferita alle opere (voce "A"), sottraendo preventivamente**



---

all'applicazione del ribasso, gli oneri della sicurezza (voce "C") ed il costo del personale al netto di spese generali e di utile d'impresa (voce "D"), che Codesta Impresa indicherà nell'apposito allegato B, in ottemperanza di quanto disposto dagli art. 86, commi 3 e 3-bis e 3-ter del D.Lgs 163/2006.

Ai sensi dell'art. 131 del D.Lgs 163/2006, non saranno altresì soggetti a ribasso i costi della sicurezza (voce "B") che saranno sommati alle risultanze del suddetto calcolo.

Per quanto sopra l'affidamento avverrà sulla base della seguente formula:

$$\text{Importo aggiudicazione} = [(A - C - D) \times \text{ribasso \%}] + B + C + D$$

Gli importi indicati da Codesta Impresa relativamente agli oneri della sicurezza e del costo del personale saranno oggetto di verifica di congruità da parte della Stazione Appaltante, avvalendosi del progetto esecutivo per quanto attiene il costo del personale, e delle indicazioni operative del 19.02.2015 fornite in materia da I.T.A.C.A.– Istituto per l'Innovazione e Trasparenza degli Appalti e la compatibilità ambientale – per quanto attiene gli oneri aziendali.

Si rappresenta che progetto esecutivo riporta un costo del personale già calcolato, con i riferimenti dei prezziari vigenti, al lordo delle spese generali (15%) e dell'utile d'impresa (10%), che può risultare utile ed orientativo per l'offerente.

Il ribasso unico da formulare, dovrà essere espresso in cifre e in lettere. In caso di discordanza prevale quello più vantaggioso per l'amministrazione.

Questa Direzione Regionale si riserva comunque la facoltà di valutare la congruità delle offerte e di richiedere integrazioni e/o chiarimenti alla documentazione prodotta, nonché di affidare l'incarico anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.

Questa Direzione Regionale si riserva altresì la facoltà di non affidare l'incarico, nel caso in cui le offerte pervenute non siano, a suo insindacabile giudizio, ritenute congrue.

Si precisa che il predetto importo deve considerarsi pienamente remunerativo di tutti i lavori, le prestazioni, le forniture e le provviste occorrenti per dare il lavoro completamente compiuto.

Per la formulazione dell'offerta, in considerazione della specificità dei luoghi in cui dovrà essere eseguito l'appalto, **dovrà essere effettuato un sopralluogo** presso l'immobile previo appuntamento da concordare con il R.U.P., Geom. Marco Francini, reperibile all'indirizzo di posta elettronica marco.francini@agenziademanio.it o al seguente recapito telefonico 055.20071298.

Il predetto sopralluogo dovrà essere eseguito dal legale rappresentante di codesta impresa – ovvero da un incaricato munito di apposita delega – al quale sarà rilasciato un attestato di visita dei luoghi. L'attestato non dovrà essere allegato all'offerta trasmessa, ma l'esecuzione del sopralluogo dovrà, a pena di esclusione, essere dichiarata nell'allegato A alla presente.

L'offerta, nonché la documentazione richiesta come di seguito indicata, dovrà pervenire **sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura**, all'indirizzo: Agenzia del Demanio

---

Direzione Regionale Toscana e Umbria, via Laura 64, 50121 Firenze, **entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 04/05/2015.**

La trasmissione dell'offerta potrà essere effettuata con qualsiasi mezzo ritenuto idoneo (servizio postale, corriere, consegna a mano) purché avvenga entro il termine perentorio sopra indicato. Le offerte consegnate a mano o inviate per posta, raccomandata o non, che non siano pervenute o siano pervenute in ritardo, non saranno prese in considerazione.

Sull'esterno del plico dovrà essere posta la seguente dicitura: "NON APRIRE - Offerta per manutenzione straordinaria apparato climatizzazione sede di Firenze Ag. Demanio " oltre alle generalità, l'indirizzo, il fax, l'e-mail ed il telefono dell'Impresa.

Il recapito del plico rimane, tuttavia, ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, compreso il difetto di indirizzo, lo stesso non dovesse giungere in tempo utile all'indirizzo della Filiale.

Il plico deve contenere al suo interno la seguente documentazione:

- Documentazione Amministrativa: Dichiarazione in forma di autocertificazione (corredato di copia di un documento di identità del dichiarante o dichiaranti), compilata in ogni sua parte in conformità al modello A;
- Offerta economica: Dichiarazione compilata in ogni sua parte in conformità al modello B con la quale l'Impresa certifichi il ribasso percentuale (esclusi costi e oneri sulla sicurezza e costo del personale) da applicarsi all'importo definito per l'incarico.

**La presentazione dell'offerta economica di cui al presente invito non costituisce onere a contrarre da parte di questa Direzione Regionale.**

Al termine dell'indagine di mercato, questa Direzione Regionale potrà valutare se procedere all'affidamento diretto ai sensi art. 125 c. 8 del D.Lgs. 163/2006, del lavoro di cui sopra.

La presentazione dell'offerta è da considerarsi subordinata al possesso dei requisiti di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006.

L'Impresa affidataria dovrà inoltre considerarsi subordinata alle disposizioni in materia di avvalimento (art. 49 D.Lgs. 163/2006) e subappalto (art. 118 D.Lgs. 163/2006).

Prima dell'affidamento, saranno effettuate le verifiche di legge finalizzate all'accertamento di quanto sopra.

Le offerte sono vincolanti per l'offerente, incondizionate, a fermo e non revocabili per un periodo di 90 (novanta) giorni successivi alla data di scadenza del termine di presentazione.

Le buste pervenute saranno aperte il giorno ore 12:15 del 04/05/2015 presso la Direzione Regionale Toscana e Umbria dell'Agenzia del Demanio, nella sede di via Laura 64 in Firenze, a cura del Responsabile del procedimento.

Si precisa inoltre che:

- in caso di parità di offerta tra due concorrenti l'affidamento avrà luogo mediante sorteggio;

- 
- l'Agenzia si riserva la facoltà di sospendere in qualunque momento la procedura e di revocare o sospendere l'incarico;
  - l'Agenzia si riserva di avvalersi della facoltà prevista dall'art. 140, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

Per eventuali chiarimenti sarà possibile contattare il Responsabile del Procedimento, Geom. Marco Francini, reperibile via e-mail al seguente indirizzo: marco.francini@agenziademanio.it, che risponderà – entro le ore 16:00 del 28/04/2015 – a mezzo posta elettronica a tutti i quesiti che dovessero essere posti entro e non oltre le ore 16:00 del 29/04/2015.

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 196/2003 l'Agenzia, quale titolare del trattamento dei dati forniti in risposta alla presente lettera di invito, informa che tali dati verranno utilizzati ai fini della partecipazione alla gara all'indagine di mercato e che verranno trattati con sistemi elettronici e manuali, e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il diritto di accesso agli atti sarà consentito nei limiti di cui agli art. 13 e 79, comma 5 quater, del D.Lgs. 163/2006 s.m.i. e secondo le modalità di cui al Regolamento dell'Agenzia del Demanio sulla disciplina della Legge 241/1990 s.m.i. (pubblicato sulla GURI del 7/2/2007 – serie generale n. 31).

**Il Responsabile Unico del Procedimento.**

**Marco Francini**

**ALLEGATI:**

- A) modello dichiarazione amministrativa;
- B) modello di offerta commerciale

## DICHIARAZIONE

**Oggetto: Indagine di mercato per la manutenzione straordinaria dell' impianto di climatizzazione della sede di Firenze dell'Agenzia del Demanio, mediante fornitura e posa in opera di nuovo apparato – CIG: Z881438B70**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il  
 \_\_\_\_\_ nella sua qualità di legale rappresentante/titolare dell'impresa  
 \_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_,  
 via/piazza \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
 Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
 iscrizione CCIAA \_\_\_\_\_

## DICHIARA

SOTTO LA SUA PERSONALE RESPONSABILITA' QUANTO SEGUE:

**Parte A : Dichiarazioni riguardo i lavori da eseguire**

- 1 di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella lettera di invito, nel capitolo speciale d'appalto, negli elaborati progettuali, nel piano di sicurezza e negli eventuali grafici di progetto impegnandosi ad osservare le istruzioni che le verranno impartite dal Direttore dei Lavori;
- 2 di aver preso conoscenza e di aver tenuto conto, nella formulazione dell'offerta, delle condizioni contrattuali e degli oneri, compresi quelli eventuali relativi alla raccolta, al trasporto e smaltimento dei rifiuti – anche speciali – e/o residui di lavorazione, nonché degli obblighi e degli oneri relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere eseguiti i lavori;
- 3 di avere nel complesso preso conoscenza di tutte le circostanze generali, particolari e locali che possono aver influito sulla determinazione dei prezzi, sulle condizioni contrattuali e sull'esecuzione dei lavori e di aver giudicato i lavori stessi realizzabili nel tempo indicato, gli elaborati progettuali adeguati ed il prezzo nel complesso remunerativo e tale da consentire l'offerta presentata;
- 4 di avere tenuto conto, nel formulare la propria offerta, di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione dei lavori, rinunciando fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1467 del c.c. ed accettando espressamente la clausola per cui non si darà luogo ad alcuna revisione dell'importo contrattuale, salvo quanto disposto dall'art. 133, comma 4, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
- 5 di aver accertato in relazione allo specifico lavoro, l'esistenza e la reperibilità sul mercato dei materiali e della mano d'opera da impiegare nei lavori nonché la disponibilità delle attrezzature adeguate all'entità ed alla tipologia dei lavori in appalto e della prevista cantierizzazione, in relazione ai tempi previsti per l'esecuzione degli stessi;
- 6 di essere edotto delle circostanze che impongono all'Agenzia l'ultimazione dei lavori entro il termine improrogabile stabilito in trenta giorni naturali e consecutivi dalla data del verbale di consegna dei lavori;
- 7 di procedere / non procedere (barrare la riga non interessata) al subappalto;
- 8 la veridicità di tutti i dati forniti in sede di iscrizione all'Albo esecutori lavori dell'Agenzia del Demanio;

- 9 che i dati attualmente presenti nell'Albo esecutori lavori dell'Agenzia del Demanio corrispondono al vero;
- 10 di aver effettuato il sopralluogo obbligatorio previsto nella lettera di invito.

---

**Parte B : Trattamento dati personali e veridicità dichiarazioni**

---

- 11 di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della Decreto legislativo 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- 12 di acconsentire, altresì, al trattamento dei propri dati personali da parte della Agenzia del Demanio ai sensi del Decreto legislativo 196/2003, nell'ambito delle norme vigenti, esclusivamente per le finalità connesse al presente procedimento;
- 13 di essere a conoscenza che l'Agenzia del Demanio si riserva il diritto di procedere d'ufficio a verifiche, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rese;

---

II

---

**IL DICHIARANTE**

---

**Si allega fotocopia semplice di documento di identità in corso di validità del dichiarante.**

## MODELLO DI OFFERTA ECONOMICA

Oggetto: Indagine di mercato per la manutenzione straordinaria dell' impianto di climatizzazione della sede di Firenze dell'Agenzia del Demanio, mediante fornitura e posa in opera di nuovo apparato – CIG: Z881438B70

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella sua qualità di :

legale rappresentante/titolare

direttore tecnico

(barrare entrambi le voci se il legale rappresentante/titolare coincide con il direttore tecnico)

dell'impresa \_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_,  
via/piazza \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

P.IVA. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ Iscrizione CCIAA \_\_\_\_\_

quale

Impresa individuale (lett. a, art. 34, D.Lgs. 163/2006);

Società (lett. a, art. 34, D.Lgs. 163/2006), specificare tipo:

\_\_\_\_\_;

Consorzio fra società cooperativa di produzione e lavoro (lett. b, art. 34, D.Lgs. 163/2006);  
 Consorzio tra imprese artigiane (lett. b, art. 34, D.Lgs. 163/2006);  
 Consorzio stabile (lett. c, art. 34, D.Lgs. 163/2006);  
 Mandataria di un raggruppamento temporaneo (lett. d, art. 34, D.Lgs. 163/2006)

di tipo orizzontale

di tipo verticale

costituito

non costituito;

Mandataria di un consorzio ordinario (lett. e, art. 34, D.Lgs. 163/2006);

costituito

non costituito

### DICHIARA DI OFFRIRE

per adempiere a tutte le obbligazioni previste nella lettera di invito e derivanti dallo stipulando  
 contratto per l'affidamento dei lavori in oggetto, la seguente offerta percentuale di ribasso sul  
prezzo base presunto (A), sottratti preventivamente gli oneri per la sicurezza (C) ed il costo del  
personale al netto di spese generali e di utile d'impresa (D) indicati da questa Impresa

**RIBASSO percentuale su "A – C – D": % \_\_\_\_\_ in lettere ( \_\_\_\_\_ )**

### DICHIARA INOLTRE

i seguenti oneri per la sicurezza e costo del personale :

**ALLEGATO B**

- C) Oneri per la sicurezza € \_\_\_\_\_ in lettere (\_\_\_\_\_)
- D) Costo del personale\* € \_\_\_\_\_ in lettere (\_\_\_\_\_)

Dichiara infine di aver preso atto che la Stazione Appaltante ha stimato i costi della sicurezza (B) in € 1.120,10.

\_\_\_\_\_  
li \_\_\_\_\_

**FIRMA E TIMBRO**

A norma dell'art. 118 del D.P.R. 207/2010 il sottoscritto dichiara di aver tenuto conto delle eventuali discordanze nelle indicazioni qualitative e quantitative delle voci rilevabili dal computo metrico estimativo nella formulazione dell'offerta che, riferita all'esecuzione dei lavori resta comunque fissa ed invariabile.

\_\_\_\_\_  
li \_\_\_\_\_

**FIRMA E TIMBRO**

\* al netto delle spese generali e dell'utile d'impresa

Allegare copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del soggetto firmatario o di altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi dell'art. 35 secondo comma del D.P.R. 445/2000.